



**VILA  
VÍTKO  
VICE**

**OBCHODNÍ  
PODMÍNKY**

## **Pravidla pronájmu Vila Vítkovice 354**

### **Definice pojmů:**

Objekt - Vila Vítkovice 354,

- bytový dům s pěti samostatnými bytovými jednotkami (dále také "apartmány"), chodbou a schodištěm
- zahradní přístřešek (pergola) s ohništěm
- zahradní dětské hřiště + pískoviště
- kolna k uložení jízdnicích kol, v zimním období lyží atd.
- uzavřené prostory, určené pro zajištění provozu a přístupné pouze provozovateli a jeho personálu:
  - prostor půdy
  - provozní místnosti v bytovém domě (kotelna, sklep pod schodištěm)

Provozovatel - fyzická nebo právnická osoba, která je majitelem objektu

Host - fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavírá s majitelem nebo provozovatelem smlouvu o pronájmu objektu nebo části objektu (dále také ubytování) a úhradou dohodnuté ceny, souhlasí s podmínkami smlouvy a Pravidly pronájmu a ubytování.

Pravidla pronájmu a ubytování - písemný soubor podmínek pronájmu apartmánu, který je i dostupný na internetových stránkách provozovatele: [www.vilavkrkonosich.cz](http://www.vilavkrkonosich.cz)

### **Seznam pravidel pronájmu a ubytování:**

- Před podepsáním smlouvy o pronájmu (dále také ubytování) přebírá host objekt oznámit provozovateli objektu.
- Reklamacce se zohledňují pouze v případě, že jsou nahlášené v průběhu pobytu. Dodatečné reklamacce nebudou akceptovány. Pokud dojde k poškození na apartmánu, nebo jiného zařízení objektu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu uhradit.
- Před ubytováním se host prokáže platným dokladem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem).
- Plnoletá osoba podepíše smlouvu o pronájmu objektu/apartmánu.
- Ubytování je možné od 13.00 do 18.00. V jinou dobu mohou být hosté ubytováni po předchozí domluvě (po předání a převzetí objektu a podepsání smlouvy se mohou ubytovat i ostatní členové skupiny).
- Cenu za pronájem platí host hotově nebo kartou před příjezdem dle platného ceníku nebo dle dohody.
- V případě, že host nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24hodin od rezervace pronájmu, má provozovatel právo účtovat storno poplatků ve výši 100 % ceny jedné noci za každou osobu. Toto neplatí v případě, že host o pozdějším příjezdu do ubytování provozovatele s předstihem telefonicky nebo písemně vyrozumí a pozdější nástup je předem schválen provozovatelem...
- Provozovatel si vyhrazuje právo na vratnou kauci v hodnotě 1.000.- Kč na každý pronajatý apartmán. Kauce bude vrácena při odjezdu po bezproblémovém předání apartmánů a klíčů provozovateli. Škody způsobené na majetku je host povinen ohlásit provozovateli a po kontrole v plné výši uhradit.
- Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu v celém objektu i v jeho okolí a chovat se šetrně k zařízení a vybavení.
- Děti do 12 - ti let musí být pod dozorem dospělých a dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody a úrazy způsobené dítětem.
- Provozovatel neručí za věci přinesené hostem a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti).
- Psi, malá i velká domácí zvířata jsou v prostorách apartmánů zakázána.
- Při použití zahradního dětského hřiště + pískoviště je povinnost dodržovat provozní řád dětského hřiště. Který je umístěn na dětském hřišti a dostupný i na: [www.vilavkrkonosich.cz](http://www.vilavkrkonosich.cz).
- V době od 22:00 do 7:00 hodin, jsou ubytovaní klienti a hosté žádáni, aby dodržovali noční klid, i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k sousedům a ostatním hostům.
- Host je povinen při odchodu zkontrolovat, že nikde neteče voda, zhasnout světla, uzavřít okna, a uzamknout hlavní vchodové dveře...
- Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození a to včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech.

- Při ukončení ubytování je host povinen dát všechny věci na své místo, uklidit a opustit vyklizený apartmán do 10.00 hodin (pokud není domluveno jinak), odevzdat klíče – při jejich ztrátě bude požadována úhrada 1000,- Kč. V případě, že host ve stanovenou dobu apartmán nepředá a není přítomen, vyhrazuje si provozovatel právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou dalších osob a uschovat, aby mohl být apartmán k dispozici pro další rezervaci.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má provozovatel objektu právo od dohody o pronájmu odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
- Při vstupu do aubytovací části objektu je nutno se přezout do domácí obuvi a v celém obytném prostoru budovy používat výhradně domácí obuv.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v celém objektu, tak v přilehlém okolí.
  - Není povolené přinášet do apartmánu zbraně, lehké zápalné a explozivní látky, či látky se silným nebo nepříjemným zápachem. Zároveň je zakázáno používat jakékoliv vlastní kuchyňské spotřebiče (hořák, elektrická plotna atd.), či jiné elektrické přístroje (ventilátor apod.) bez povolení majitele
  - Majitel apartmánu nemá právo v nepřítomnosti hosta vcházet do pronajatého ubytování. Výjimku představují zvláštní okolnosti, při kterých je nezbytné vstoupit dovnitř z důvodu vyhnutí se možným škodám a nebezpečí. O svém vstupu musí majitel apartmánu hosty informovat ihned při prvním následujícím kontaktu. V případě oprávněné pochybnosti majitele apartmánu, že došlo ke škodě na jeho majetku, jsou hosté povinni umožnit mu vstup do ubytování kvůli prověření situace.
  - Host bere na vědomí, že součástí pozemku je dětské hřiště a pergola, které jsou pod kamerovým dohledem (záznam slouží jen a pouze k dohledání případné škody na majetku).
- Provozovatel je registrovaný na úřadu pro ochranu osobních údajů a splňuje platná pravidla GDPR
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli či jiné osobě nebezpečí požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátit hrozící nebezpečí.
- Ve všech vnitřních prostorách platí přísný zákaz kouření používání vařičů a rozdělávání ohně. Při jeho porušení spustí požární hlásič sirénu s následným bezdůvodným příjezdem hasičů.
- Rozdělávání táborového ohně v k tomu určeném ohništi v pergole je dovoleno pod podmínkou, že bude vždy přítomna zodpovědná dospělá osoba.
- Není dovoleno přemísťování zařízení bez souhlasu provozovatele a jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
- Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze elektrické spotřebiče jako osobní počítač a nabíječky kamer a mobilních telefonů. Na pokojích nejsou povoleny přímotopy ani vařiče.
- Stížnosti hostů na kvalitu poskytovaných služeb přijímá provozovatel a uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení provozu. Uvádějte prosím na adrese: [www.vilavkrkonosich.cz](http://www.vilavkrkonosich.cz)
- K uskladnění sportovních potřeb (lyže, snowboard, běžky, sáně, boby apod.) je určen výlučně prostor lyžárny. Uložení kol buď ve stojanu před vilou, nebo v uzamykatelném prostoru pro kola. V žádném případě není dovoleno kola, lyže umísťovat do vnitřních prostor a apartmánů.
- V zimním období je host povinen dbát opatrnosti z hlediska nebezpečí úrazu padajícím sněhem nebo ledem ze střechy.
- Každý ubytovaný host je povinen dodržovat tento ubytovací řád a dobré mravy. V případě, že jej závažným způsobem poruší, má provozovatel právo smluvní poměr s ním ukončit bez náhrady.
- Za škody způsobené na majetku odpovídá host v plném rozsahu. Je zakázáno poškozovat vybavení objektu, ať už úmyslně, nebo z nedbalosti (např. ponecháním svěřených osob bez dozoru). Provozovatel má právo vyžadovat náhradu škody způsobenou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech objektu, nenese provozovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli provozovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku hostů nedošlo. Majetek hostů není pojištěn.
- Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů. Zdraví ani život hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- V případě ztráty klíčů je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli a uhradit vzniklou škodu. V případě, že vznikne škoda na zařízení a vybavení objektu, je host povinen škodu neprodleně nahlásit provozovateli a vyčíslenou škodu uhradit, pokud neprokáže, že škodu nezavinil.
- Při hrubém znečištění apartmánu bude účtován poplatek ve výši 1 000 Kč.
- Jsme rádi, že jste si zvolili právě naši vilu a doufáme, že strávíte krásný pobyt, která vás přesvědčí k opakovaným návštěvám u nás ve Vile Vítkovice.  
Věříme, že dodržováním těchto daných zásad oběma stranami host/pronajímatel, je dán základ Vašeho klidného ničím nerušeného příjemného pobytu v Krkonoších.

### Provozní řád dětského hřiště a pískoviště Vítkovice 354

1. Používání zařízení dětského hřiště a pískoviště nad rámec běžného užívání, přičemž běžným užíváním se rozumí takové užívání, které je pro herní prvek dané, je zakázáno a provozovatel neručí za případné následky tohoto nesprávného a zakázaného užívání.

Po použití pískoviště prosíme vraťte na místo krycí plachtu, jsme v přírodě a kočičí moč je totiž vysoce toxická a kontaminovaný písek by mohl vašim dětem způsobit vážné zdravotní komplikace.

Předem děkujeme.

2) V celém prostoru dětského hřiště a pískoviště je zakázáno:

- 2) V celém prostoru dětského hřiště a pískoviště je zakázáno:
  - kouření
  - konzumace alkoholu a užívání omamných látek-manipulace s otevřeným ohněm
  - přinášet na dětské hřiště střelné zbraně, výbušniny, jedovaté látky, chemikálie a jiné předměty ohrožující zdraví a bezpečnost a jakýmkoli způsobem s nimi manipulovat
  - vstup se psy a jinými zvířaty-jízda na kole přes pískoviště a další povrchy - poškozovat zařízení a vybavení dětského hřiště a zeleň.
- 3) Dospělá osoba je povinna předtím, než se dítě dostane do kontaktu s herními prvky a pískovištěm, toto zařízení překontrolovat, je-li z hlediska bezpečnosti hraje dětí v pořádku. V případě zjištění, že je stavem dětského hřiště a pískoviště ohrožena bezpečnost dětí, nesmí dospělá osoba připustit, aby je dítě používalo.  
A informovat o této skutečnosti majitele [www.vilavkrkonosich.cz](http://www.vilavkrkonosich.cz)
- 4) Vstup na dětské hřiště je zakázán:
  - pokud je herní zařízení nebo vybavení hřiště kluzké nebo je jeho povrch namrzlý, nebo na něm zjistíte závadu
  - pokud se v pískovišti nachází předměty, které by mohly ohrozit zdraví
  - v horkém počasí může být povrch herních zařízení rozpálen na teplotu, při níž hrozí vznik popálenin při doteku.Dohlížející dospělá osoba je povinna teplotu zařízení předem překontrolovat a případně vstup dítěti zakázat
  - pokud jsou dětské hřiště a pískoviště, herní prvky a vybavení poškozeny či ve stavu, který brání jejich užívání, je případný vstup na vlastní nebezpečí uživatele.
- 5) Pobyt na dětském hřišti a pískovišti je na vlastní nebezpečí uživatele, za děti ručí rodiče, odpovědný zástupce či jiná dospělá osoba.
- 6) Z užívání dětského hřiště a pískoviště jsou vyloučeny osoby, které nerespektují pokyny provozního řádu, ohrožují zdraví, bezpečnost, pořádek, čistotu, osoby podnapilé a pod vlivem omamných a návykových látek.
- 7) Uživatelé dětského hřiště a pískoviště jsou povinni řídit se ustanoveními provozního řádu, dodržovat pravidla slušného chování a dbát na pořádek, čistotu a bezpečnost.
- 8) Dětem mladším 6 let je vstup na dětské hřiště a pískoviště a užívání herních prvků a vybavení dětského hřiště povoleno jen v doprovodu a pod trvalým dozorem rodičů, odpovědné osoby či jiné dospělé osoby.
- 9) Za úmyslné poškození dětského hřiště a pískoviště dítětem nebo škodu vzniklou nerespektováním provozního řádu nese odpovědnost v plné výši dohlížející dospělá osoba.
- 10) Majitel neručí na dětském hřišti a pískovišti za případnou ztrátu předmětů ve vlastnictví uživatele.
- 11) Zimní údržba trávníku a zpevněných ploch, které jsou v okolí dětského hřiště není prováděna. Vstup v tomto období je na vlastní nebezpečí.

**Přejeme příjemnou zábavu**

#### **DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:**

**Záchranná služba:** 155

**Policie ČR:** 158

**Hasiči:** 150

**Tísňová linka:** 112

**Obecní policie Jilemnice:** 481 541 584